



Valdir Pereira Ventura



ABRIL/ MAIO 2024

ÁREA ASSISTENCIAL

1º FÓRUM DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Dia 5 de maio é o Dia Mundial da Higiene de Mãos e, todos os anos, a Organização Mundial da Saúde (OMS) promove a campanha “Salve Vidas: Higienize suas mãos”, que em 2024 trouxe o tema “Por que o compartilhamento de conhecimentos sobre a higiene das mãos continua a ser tão importante?”.



Alinhado a esta campanha, a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar) do São Cristóvão Saúde - que tem como Infectologista responsável, Dra. Michelle Zicker - promoveu, no dia 07, o “1º Fórum de Higiene das Mãos”, no IEP Dona Cica. O evento trouxe profissionais da



saúde e colaboradores multidisciplinares do Grupo, abordando diferentes aspectos do tema, incluindo: “Como é ser um guardião da higiene das mãos?” (Enf. Adelson Silva); “Principais desafios na adesão à higienização das mãos” (Patrícia Shimabukuro), “Higienização das mãos e o toque em Neonatologia” (Drª Ludmila Simões); “Eu me comprometo a lavar minhas mãos” (Enf. Emanuel Severo); “O que Florence Nightingale e

Ignaz Phillip Semmelweis pensariam da higiene das mãos no novo milênio?” (Enfª Julia Kawagoe), “Higienização de mãos na Central de Material Esterilizado” (Enf.ª Fabiana Dantas) e “Cenários de oportunidades para higiene das mãos” (Enf. Everson Gomes).

Além das palestras, a ação também trouxe o Grupo Operação de Riso, quiz de perguntas entre os participantes e sorteio de brindes. Parabéns a todos os profissionais envolvidos neste importante Fórum.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



XXIV SEMANA DA ENFERMAGEM

Buscando homenagear e reconhecer o trabalho dos profissionais de enfermagem, bem como promover a valorização de todo o time assistencial e destacar sua importância na promoção à saúde e assistência ao paciente, realizamos a 24ª edição da Semana da Enfermagem.



A programação - que também serviu para homenagear o Dia Internacional da Enfermagem, celebrado em 12 de maio - contou com um café da manhã especial destinado aos profissionais da área, atuação do Grupo Operação de Riso nos andares de internação, apresentação do Coral São Cristóvão e sorteio de brindes.

Esta semana foi uma oportunidade ímpar para expressar nossa profunda gratidão e destacar a importância vital desse trabalho que é cuidar de vidas. Obrigado a todos que nos auxiliam a manter a vida sempre em movimento.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA INFLUENZA

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a Influenza continua sendo um dos maiores desafios de saúde pública. Desse modo, é recomendada a vacinação anual como maneira mais eficaz de preveni-la.

Por isso, entre os dias 01 e 03 de abril, promovemos a “Campanha de Vacinação contra Influenza” para idosos, doentes crônicos, gestantes e puérperas, profissionais de saúde,



professores e força de segurança, sendo as 1.100 doses administradas pelos profissionais do Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS), no estacionamento do Centro Ambulatorial Américo Ventura- Unidade I.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



CURSO DE HABILITAÇÃO EM TERAPIA INFUSIONAL

Em parceria com o Instituto Hammes do Brasil (IHB), realizamos o curso “8 Habilitações em Terapia Infusional”.

O evento aconteceu em abril, sendo destinado aos enfermeiros, com carga horária de 40 horas, tendo a participação de 30 profissionais, que realizaram aulas teóricas e práticas em materiais que



simulam textura, resistência e densidade da pele, bem como habilitação nos seguintes temas: Punção Intraóssea; Cateterismo Umbilical; Punção arterial para gasometria e monitorização; PICC Tradicional; PICC avançado guiado por ultrassom; Hipodermóclise; Punção de Port-ACath e Punção de jugular.

Esse curso é fundamental para que nossos profissionais garantam a excelência no manejo de tratamentos intravenosos, oferecendo conforto, segurança e bem-estar aos pacientes.

WORKSHOP TRAZ “ENFERMEIRO COMO PROTAGONISTA DO CUIDADO”

No dia 15 de maio, promovemos o Workshop com o tema: “O Enfermeiro como Protagonista do Cuidado”. O objetivo central foi fortalecer o empoderamento do profissional considerando todas as linhas de atuação e sensibilizar as áreas que compõem a enfermagem para um olhar além do atendimento beira leito, nos quais pequenos gestos de acolhimento - aliados as competências do profissional - Podem transformar vidas e fortalecer as boas práticas do atendimento assistencial.



O evento foi gratuito e direcionado aos profissionais da enfermagem, possibilitando *networking* e discussão de casos que envolvem gestão de conflitos, resolutividade e proatividade, com foco no acolhimento ao paciente e na experiência do cliente.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



SIMPÓSIO DE FISILOGIA

Nos dias 10 e 11 de maio, promovemos no Instituto de Ensino e Pesquisa Maria Patrocínia Pereira Ventura- IEP Dona Cica, o “Simpósio de Fisiologia e Prescrição Clínica do Exercício Central da Reabilitação”. O evento foi destinado a estudantes e profissionais da especialidade, focando na prescrição de exercícios para doença arterial coronária.



O Simpósio realizou conferências e mesas-redondas sobre temas como reabilitação cardíaca, exercícios para dispositivos cardíacos eletrônicos implantáveis, doenças pulmonares obstrutivas crônicas, cardiopatias congênitas, entre outros, ministradas por renomados profissionais da área. Agradeço a todos os envolvidos neste Simpósio, incluindo nosso Prof. Dr. Giulliano Gardenghi.

AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO

INTEGRAÇÃO



No dia 20 de maio, realizamos mais uma integração juntos aos novos colaboradores que farão parte da Família São Cristóvão Saúde. Na oportunidade, estive presente para dar boas-vindas aos 45 novos colaboradores multidisciplinares, agregando ainda mais qualidade aos nossos serviços. Desejo a todos boa sorte em suas novas jornadas.

PLANO DE MÍDIA

No dia 27 de maio, recebemos a agência Sense_And que apresentou o status dos seus trabalhos realizados ao Grupo São Cristóvão Saúde. A reunião contou com a participação de Diretores e Gestores das áreas envolvidas e teve como ponto central o Plano de Mídia 2024. Na ocasião, foi apresentada a evolução da programação contratada, uma prévia das gravações efetuadas dos ambientes de nossa Instituição e parte das filmagens já editadas. Além disso, foram abordados os trabalhos em execução, incluindo: Filme Institucional, parceria com o Vôlei São Cristóvão Saúde/ Osasco e indicadores de mídias digitais.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



STATUS RIOR – REUNIÃO DE INVESTIMENTO E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

As reuniões iniciaram em setembro de 2021, com o objetivo de estimular nossos gestores, bem como abrir um canal para a apresentação de propostas de melhoria de processo, inovação e redução de desperdícios identificadas em qualquer área da Instituição. As propostas têm o apoio da Alta Direção para o desenvolvimento e implementação, além da integração entre os gestores e o surgimento de novas ideias.

Em setembro de 2021, iniciamos com 156 ações. Em dezembro de 2022 fomos para 1.946, crescendo para 2.756 até o final de 2023. Em janeiro deste ano estávamos com 2.767 ações e, até o mês de maio, chegamos a 2.979 ações.

VISITA AO HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS



Realizamos uma visita ao Hospital Sírio-Libanês e ao Centro de Inovação no dia 20 de maio, contando com a presença das nossas Diretoras Caroline Amaro (Estratégia e Gestão) e Patricia Hatae (Tecnologia e Inovação), além da arquiteta Cibeli Bagnato (empresa Verzino) e de demais líderes e CIOs de outras instituições. O encontro proporcionou aos participantes a oportunidade de conhecerem: a vertical de inovação Alma Sírio-Libanês e seus objetivos

estratégicos, Robô na Farmácia Central, Centro de Distribuição com tecnologia de ponta com eficiência na logística de medicamentos e suprimentos, Central de Comando, Maquete (permitindo aos visitantes a visualização dos projetos de expansão), SADT, entre outros.

VISITA ONA

Após avaliação de manutenção realizada nos dias 29 e 30 de abril, o organismo de acreditação IQG, por meio da sua equipe técnica, recomendou ao Comitê de Certificação a manutenção do Hospital e Maternidade São Cristóvão como: Acreditado com Excelência. Não obstante, deixaram alguns desafios sistêmicos para serem trabalhados até a próxima visita de recertificação.

STATUS NIPS

Quinzenalmente são realizadas reuniões para acompanhamento das ações, a fim de mitigar as causas ofensoras das NIPs. O monitoramento é realizado pela área de Ouvidoria e tem o objetivo

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



de acompanhar as manifestações dos clientes, bem como sua resolução dentro dos prazos estabelecidos pela agência, em parceria com os demais processos envolvidos.

INDICADORES DE QUALIDADE

No dia 28 de maio, foi realizado o monitoramento dos Indicadores do Sistema de Gestão da Qualidade, referente ao 2º bimestre de 2024, sendo enviadas pelos gestores as ações de melhorias para os indicadores que estavam fora da meta.

O Plano de Saúde e as áreas corporativas estão com performance de 83% de atingimento de suas metas, e a Rede Própria e áreas corporativas com performance de 81%.

Parabéns aos gestores e suas equipes pelo empenho e dedicação dos resultados obtidos, reforçando o comprometimento com as ações de melhorias.

PODCAST PARLA MOOCA

Particpei, juntamente com o nosso Diretor Médico Hospitalar e Coordenador do Serviço de Cirurgia Geral e Oncológica, Dr. José Carlos Ferrari Jr, do podcast “Parla Mooca”. Apresentado por Michelle Gianella e Ricardo Bertagnon, o programa abordou sobre o constante crescimento e desenvolvimento do Grupo São Cristóvão, além de dicas de saúde e prevenção.



Agradeço o convite e parabenizo Michelle Gianella e Ricardo Bertagnon pela qualidade do conteúdo apresentado, além de destacar o quanto isso contribui para enriquecer o conhecimento dos moradores da Mooca e comunidade em geral.

VISITA DO SUBPREFEITO DA MOOCA

Recebemos a visita cordial do Subprefeito da Mooca, Sr. Marcus Vinicius Valério, que nos convidou para um almoço junto ao Prefeito de São Paulo, Sr. Ricardo Nunes, no mês de junho. O objetivo desse encontro é estreitar relações do Prefeito com as principais lideranças dos bairros que estão sob a circunscrição dessa subprefeitura e por sermos uma referência estratégica na região.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



VISITA ALL CARE

Fomos convidados para conhecer as instalações e processos da Administradora Allcare, a fim de estreitar as relações comerciais e alcançar as metas estabelecidas. Na oportunidade, nossos times das áreas Comercial, Estratégia e Gestão, Projetos e Controladoria estiveram comigo neste dia enriquecedor. Agradeço a Allcare Administradora pelo



apoio ao longo dos anos desta parceria, pela acolhedora receptividade e que possamos juntos criar novas ações e oportunidades para ambas as empresas, sempre em movimento.

CORRETORA AFFINITY



Recebemos, no IEP Dona Cica, os executivos da plataforma de vendas Affinity Corretora. Na ocasião, discutimos o atual cenário da saúde suplementar, alinhamento de estratégias e novas ações para análise do nosso time de Viabilidade Econômica. Agradeço ao Álvaro Varela, Adriano Varela, Carolina Pasquini e Ronaldo Nunes, pela parceria na comercialização dos nossos produtos Saúde e Odontológico em seu canal de vendas, sendo atualmente a nossa segunda plataforma com maior número de vendas no ano. Contem conosco.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

CONGRESSO FACESP - ACSP



Particpei do 21º Congresso das Associações Comerciais do Estado de São Paulo (Facesp) como um dos vice-presidentes da Associação Comercial de São Paulo (ACSP), na cidade de Águas de Lindóia, que contou com a participação de grandes nomes do meio empresarial e político.

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



O tema escolhido para esta edição foi “IA: um mundo mais inteligente”. Um assunto tão em voga como Inteligência Artificial não poderia ficar de fora de um congresso importante como esse. Também foi realizada a assinatura do Termo de Adesão da Facesp e CDR (Central de Rede Nacional de Desenvolvimento Comercial S.A) para a rede de associações com o objetivo de oferecer infraestrutura às entidades, no intuito de melhorar os processos das empresas.



ROTARY CLUB DE SÃO PAULO

No dia 22 de maio, ocorreu a 39ª Reunião Ordinária do Rotary Club de São Paulo, na qual tive o prazer em ministrar uma palestra de forma virtual, juntamente com a nossa Diretora de Tecnologia e Inovação, Patricia Hatae, tendo como tema: “Tecnologia na Área da Saúde”. Agradeço a oportunidade concedida pelo Rotary Club de São Paulo.

FEHOSP 2024

Entre os dias 23 e 26 de abril, no Royal Palm Hall (Campinas), aconteceu o 33º Congresso Fehosp (Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo). O evento contou com mais de 1.300 participantes de todo o país, incluindo presidentes de Santas Casas e hospitais



filantrópicos, provedores, diretores e administradores, além de outras autoridades.

Na oportunidade, três líderes do São Cristóvão Saúde foram speakers da Fehosp deste ano, sendo: Patricia Hatae (Diretora de Tecnologia e Inovação – palestrando sobre "Inteligência Artificial: Desmistificando o monstro"), Denival José da Silva (Gerente de Planejamento Financeiro – que abordou sobre a Sustentabilidade Financeira da Instituição) e Wagner Lacerda (Gerente de SADT e Engenharia Clínica - que discutiu a “Jornada de Sucesso – Hospital São

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



Patricia Hatae
Diretora TI



Denival Silva
Gerente Planej. Financeiro

Cristóvão: Sustentabilidade Ambiental”). Além das palestras ministradas pelo São Cristóvão Saúde, marcamos presença com UTI móvel e equipe médica especializada para suporte durante os dias do evento.

Na ocasião, prestigiei a FEHOSP deste ano junto aos gestores e Diretoria Institucional do Grupo, no qual tivemos a oportunidade de trocar experiências, aprender com os melhores da esfera *health* e fortalecer parcerias. Parabéns aos nossos profissionais, Patricia, Denival e Wagner, pelo empenho e participação ativa neste importante evento do segmento assistencial.



Wagner Lacerda
Gerente SADT e Eng. Clínica

5ª CONFERÊNCIA DISTRITAL ROTARY



Entre os dias 18 e 21 de abril, o Hotel Monte Real, em Águas de Lindóia, foi palco da Conferência da Paz e Esperança, sendo a 5ª Conferência Distrital Rotary 4563, que trouxe o encerramento da gestão 2023/2024 da Governadora

Ana Maria de Lima Forli e o início da gestão 2024/2025 do Governador Eleito Diogo Mastrococo. Entre as principais atrações do evento, houve: Sessão Plenária, Jantar Especial, Mensagem do Prefeito de Águas de Lindóia (Gilberto Helou), Mensagem da Governadora Indicata para a gestão 2025/2026 (Diva Prado Horta Fonseca), Apresentação do Projeto Hepatite Zero, Oficina de Jardim Tátil e Plantio da Árvore da Amizade na área externa do Hotel. Além disso, a Conferência contou com as palestras “Desvendando o Arco Iris - Sensibilização em Relação à Diversidade”, “Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida para Todos, O Código da Imunidade - Crie Esperança no Mundo”, e “Desafios e Esperança, Olhando o Presente e se Adaptando ao Futuro”.



Na oportunidade, fomos um dos apoiadores do evento, realizando ações, como: cessão de ambulância durante a programação, exposição do vídeo Institucional e wind banners, entrega de ***Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!***

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



Panfleto de Vendas e Revista Auto Paulista - São Cristóvão Notícias, além de sorteio de brindes. Na ocasião, também prestei homenagem para a atual e ao futuro Governador do Distrito, pela competência profissional nos trabalhos desenvolvidos e pelo sucesso na nova jornada a ser cumprida. Em contrapartida, o Distrito 4563 de Rotary Internacional também concedeu uma homenagem ao São Cristóvão Saúde, em reconhecimento a parceria, contribuindo, significativamente, para a realização do evento.

1º PRIMME IN HOUSE

No dia 11 de abril, o Instituto de Ensino e Pesquisa “Maria Patrocínia Pereira Ventura- IEP Dona Cica” foi sede do evento realizado pelo Grupo Mídia, tendo o São Cristóvão Saúde como anfitrião do 1º Primme In House.



Com foco em Tecnologia da Informação, o evento trouxe diversos representantes de hospitais referências de São

Paulo, CIOs, gestores e executivos de alto nível do setor da saúde, que discutiram assuntos ligados a Segurança Cibernética, Telemedicina e Inteligência Artificial na prática.

Na oportunidade, foi realizada a simulação de ataque cibernético em tempo imediato, dentro da sala de treinamento realístico do IEP- Dona Cica.

O intuito foi demonstrar como um ataque pode interferir, inclusive, em equipamentos assistenciais e vitais para o monitoramento e sobrevivência do paciente internado. Na sequência, aconteceu o debate sobre o tema e a importância de prevenir possíveis situações na área da saúde, além das palestras: “Atendimento híbrido em telemedicina – experiência do Município de São Paulo”, “Segurança Nativa e Eficiência Financeira: A Revolução do Desktop em nuvem” e “A Saúde do Futuro Hoje”, alertando sobre o papel da tecnologia e seu impacto transformador.



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



Este evento é um marco em nosso compromisso em proteger os dados e garantir a excelência na prestação de cuidados de saúde. Agradeço ao Grupo Mídia, por confiar a nós a responsabilidade de realizar esse importante evento em nossas instalações, bem como o envolvimento e a participação ativa da nossa Diretora de TI, Patricia Hatae, por nos proporcionar informações de grande relevância sobre a proteção cibernética na esfera *health*.

INAUGURAÇÕES

INAUGURAÇÃO DO CENTRO DE OTORRINOLARINGOLOGIA, POSTO DE ENFERMAGEM E SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

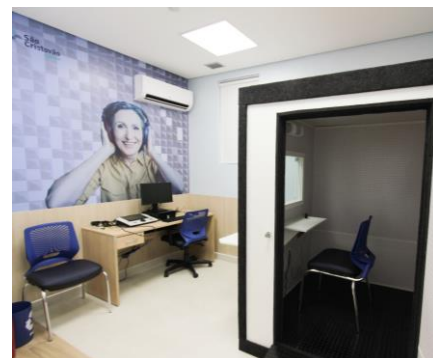
Evidenciando a importância da atualização contínua das instalações hospitalares, no dia 09 de abril, realizamos mais um evento de inauguração voltado à área assistencial, que contemplam: criação do Centro de Otorrinolaringologia, reforma do Posto de Enfermagem e readequação do SND.

A unidade I do Centro Ambulatorial Américo Ventura ganhou um espaço exclusivo para atendimento da



especialidade de Otorrinolaringologia. Com 146m², o local possui sala de espera com 43 acomodações, 04 consultórios (aumentando em 100% a capacidade de atendimento), sala para Audiometria com cabine extensa e ergonômica, sala para Otoneurologia, além de 03 consultórios voltados a múltiplas especialidades.

O 4º andar do HMSC teve seu Posto de Enfermagem totalmente repaginado, incluindo substituição de piso, reforma de mobiliários, nova pintura e iluminação. Já o SND – Serviço de Nutrição e Dietética, teve a Copa do 6º andar - que atende a diversos andares do Hospital - readequada e adicionada uma Copa no 1º subsolo atendendo, também, a



Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



demanda dos Prontos-Socorros e UAPS (Adulto e Infantil), facilitando a logística e o fluxo de atendimento, além da criação do espaço para receber o estoque de descartáveis.



A inauguração presencial da Otorrinolaringologia contou com a benção do Padre Jesus (Paróquia São Pedro Apóstolo) e o descerramento da fita pela Alta Direção. As áreas de SND e Posto de Enfermagem foram inauguradas de forma virtual, por serem locais de atendimento e grande fluxo de pessoas.

Garantir o nosso elevado padrão de assistência é o principal foco da Instituição, mas também nosso desafio diário. A dimensão assistencial tem sido prioritariamente o centro dos nossos processos de melhoria da qualidade e produção. Por isso, é com muito orgulho que concretizamos a inauguração de mais espaços para atender nossos beneficiários com mais conforto, rapidez e excelência. Desejo sucesso a todos os responsáveis envolvidos em suas respectivas áreas de atuação.



INAUGURAÇÃO DE DOIS ANDARES DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL, NO CAIS II

No dia 09 de maio, inauguramos dois andares no Centro de Atenção Integral à Saúde – Unidade II, destinados ao atendimento assistencial, como Terapias Integrativas e Complementares.

A Unidade agora conta com o preenchimento total de dois pavimentos, contemplando o 10º e o 11º andar. Em mais de 370m², foram



construídos 16 consultórios, ampliando a capacidade de atendimento Clínico e Integrativo, com salas de espera somando mais de 40 lugares, layout moderno, wifi, mobiliários e equipamentos especialmente pensados para melhor desempenho e necessidade dos pacientes. Além disso, foram inauguradas sala de música e sala de integração

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!

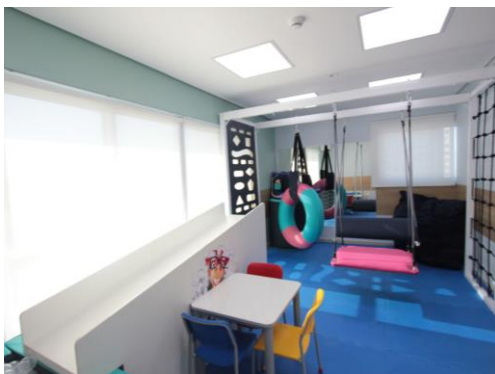
palavra CEO



Valdir Pereira Ventura



sensorial terapêutica, com ambientes lúdicos e agradáveis, agregando ainda mais qualidade aos tratamentos. Os consultórios englobam quatro principais especialidades, como Psicologia, Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Terapia Ocupacional, através da contratação de 30 profissionais e a inclusão do atendimento híbrido, focando todos os tipos de tratamento e diagnóstico.



Os serviços assistenciais são de suma importância na promoção e recuperação de inúmeros agravos à saúde, enfatizando o tratamento humanizado, conhecimento técnico, profissionais altamente capacitados, instalação física adequada e recursos necessários para atender a estrutura. Por isso, buscamos incessantemente novas ações e

melhorias de processos para crescermos cada vez mais e de maneira absolutamente sustentável. Agradeço o empenho de todos os profissionais envolvidos em mais essa conquista e desejo boa sorte a toda a equipe multidisciplinar que atuará nesses serviços.



Engº Valdir Pereira Ventura

Presidente/ CEO do Grupo São Cristóvão Saúde

Presidente da Santa Casa de Francisco Morato

Fique por dentro do que acontece no Grupo São Cristóvão Saúde!